

# Vítejte v Kooperativě

platné od 1. ledna 2014



Pro život jaký je

Vážená paní, vážený pane,

*předvídat budoucnost nikdo neumí a nikdo ji nemá úplně ve vlastních rukou. Rozumný, moudrý a zodpovědný člověk se proto stará, aby svůj život, zdraví, auto, dům či byt a své blízké proti nenadálým životním událostem, škobrtnutím a kotrmelcům pojistil. A proto je tu Kooperativa. Pojišťovna s více než 20letou tradicí, na kterou se můžete spolehnout v každé situaci.*

Velmi mě těší, že jste si za svého partnera v pojištění vybrali právě nás. Používám slovo partner záměrně, protože vztah klienta s pojišťovnou vnímám jako partnerství, které může trvat i desítky let. Proto mezi naše zásadní hodnoty patří dlouhodobá stabilita, jistota a bezpečí, které Vám – našemu partnerovi – poskytujeme. Věřím, že budete s našimi službami vždy spokojen/a jako naši další partneři. Těch jsou v České republice již dva miliony a Kooperativa jim za svoji historii již ve více než šesti milionech případů úspěšně pomohla a vyřešila jejich škodu.

Materiál, který držíte v ruce, by měl odpovědět na všechny otázky týkající se Vašeho pojištění. Pozorně si prosím přečtěte všechny dokumenty a pojistné podmínky na CD, které je přiložené k této smlouvě. Texty dokumentů jsou Vám rovněž k dispozici na [www.koop.cz](http://www.koop.cz). Budete-li však mít jakékoli dotazy nebo budete-li potřebovat cokoli vysvětlit, můžete se kdykoli obrátit na svého poradce, navštívit [www.koop.cz](http://www.koop.cz), poslat nám e-mail na [info@koop.cz](mailto:info@koop.cz) nebo nám zavolat na ☎ 841 105 105.

Děkuji za Vaši důvěru a přeji mnoho štěstí, pohody a životního optimismu.

Martin Diviš  
Generální ředitel Kooperativy



## 1. CO JE DŮLEŽITÉ VĚDĚT

Soubor dokumentů, který právě čtete, se skládá z Informací pro zájemce o pojištění a z pojistných podmínek. Ne všechny jeho části pro Vás musí být relevantní, vždy se prosím řiďte tím, jaká konkrétní pojištění máte ve Vaší pojistné smlouvě sjednána. Výčet pojistných podmínek vztahujících se k Vašemu pojištění je uveden v pojistné smlouvě. V případě, že jste si u Kooperativy sjednal/a některý z druhů pojištění majetku a odpovědnosti, věnujte prosím pozornost výlukám a omezením rozsahu pojištění, požadavkům na zabezpečení a důsledkům porušení povinností upraveným v ustanoveních pojistné smlouvy a příslušných pojistných podmínek. Dovolujeme si Vás upozornit, že v určitých případech je pojistitel oprávněn pojistné plnění snížit nebo jej neposkytnout, např. došlo-li ke vzniku škodní události v době, kdy je pojištěník v prodlení s placením prvního pojistného, nebo v případě škodní události nastalé v souvislosti s povodní, ke které došlo do deseti dnů po sjednání pojištění. Na stanovení výše pojistného plnění může mít vliv mj. stupeň opotřebení nebo způsob zabezpečení pojištěných věcí. Pokud jste si sjednal/a pojištění právní ochrany, pomůžeme Vám chránit a prosadit Vaše práva v široké oblasti právních vztahů a zbavíme Vás obav pustit se do sporu s tím, kdo Vaše práva porušuje, ze strachu z nákladů na služby právníka a soudních výloh. Díky telefonickému právnímu poradenství získáte možnost konzultace k základním možnostem řešení pojistné události a informace o obsahu tuzemských právních předpisů vztahujících se k pojistné události. Pojištění se vztahuje nejen na Vás, ale i na další členy Vaší rodiny, kteří s Vámi žijí ve společné domácnosti (manžel/manželka, partner/partnerka, druh/družka, nezaopatřené děti).



## 2. JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ POJISTNÉ UDÁLOSTI

- Při podezření ze spáchání trestného činu vždy volejte **Policii ČR: 158**, např. v případě krádeže, loupeže, vandalismu, škod způsobených nárazem dopravního prostředku apod.
- Při požáru volejte vždy **Hasičský záchranný sbor: 150**.
- **Zabezpečte důkazy** o příčině a rozsahu škody.
- Pokud možno vždy proveďte **fotodokumentaci** poškozených věcí.
- Zajistěte **provizorní zabezpečení**, aby se škoda nevětšovala.
- Poté můžete začít s **úklidovými pracemi** – konzultujte prosím s pracovníkem infolinky nebo pracovníkem likvidace naší pojišťovny. Je totiž možné, že před započatím těchto prací bude potřeba, aby mosto pojištění prohlédli likvidační technik naší pojišťovny. Poškozené nebo zničené věci nevyhazujte a ponechte je k případné prohlídce.



## 3. JAK A KDE OZNÁMIT ŠKODU POJIŠŤOVNĚ

- **Telefonicky** na infolince pojišťovny Kooperativa: ☎ 841 105 105.
  - **On-line** prostřednictvím formuláře na stránkách [www.koop.cz](http://www.koop.cz).
  - **Osobně** na kterémkoliv pobočce Kooperativy nebo prostřednictvím smluvních partnerů Kooperativy (např.: makléř, smluvní servis).
  - **Písemně** prostřednictvím formuláře, který si klient může vytisknout z webových stránek Kooperativy nebo vyžádat na kterémkoliv pobočce Kooperativy.
  - Prostřednictvím **aplikace KoopAsistent** přímo ze svého chytrého telefonu. Umožňuje nahlášení škody, zaslání dokladů i fotodokumentace.
- Pro právní poradenství v pojištění právní ochrany se můžete obrátit na centrální asistenční službu Global Assistance: ☎ 266 775 799.



## 4. INFORMACE K AKTUÁLNÍMU STAVU POJISTNÉ UDÁLOSTI ZJISTÍTE

- Dotazem na naší infolince ☎ 841 105 105.
- Na webu [www.koopportal.cz](http://www.koopportal.cz) v případě, že máte aktivní službu KOOPORTÁL.